

**UCHWAŁA NR X/56/2021
RADY GMINY NIECHANOWO**

z dnia 25 stycznia 2021 r.

w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Niechanowo”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 713 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 2028) Rada Gminy Niechanowo uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Niechanowo” o treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt Regulaminu przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Traci moc uchwała Rady Gminy Niechanowo Nr VI/35/2019 z 01.03.2019r.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Niechanowo.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik nr 1 do Uchwały X/56/2021

Rady Gminy Niechanowo
z dnia 25.01.2021

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Niechanowo (zwany dalej „Regulaminem”)

Rozdział I Przepisy ogólne

§1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Niechanowo określa prawa i obowiązki Gminy Niechanowo realizującej zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz odbiorców usług.

§2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 713 z późn. zm.).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Gminę Niechanowo – Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§3. 1. Dostawca ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

1. Ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05MPa i nie większym niż 0,6MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, między innymi strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,
2. Zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nie przekraczających wymienionych wartości:
 - Escherichia coli (E.coli): 0jtk/100ml,
 - Bakterie grupy coli: 0jtk/100ml,
 - ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C: bez nieprawidłowych zmian,
 - Barwa: akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - Mętność: 1NTU,
 - zapach: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - stężenie jonów wodoru (pH): 6,5-9,5,
 - przewodność elektryczna: 2 500µS/cm,
 - żelazo: 200µg/l,
 - mangan: 50µg/l,
- 3) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,

4) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez Gminę Niechanowo przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych,

5) budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikających z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Gminy Niechanowo,

2. Poziom świadczonych usług, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność stwierdza się w miejscu przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

3. Dostawca instaluje i legalizuje na własny koszt wodomierz główny. Dostawca na wniosek Odbiorcy sprawdza prawidłowość wskazań wodomierza głównego. W przypadku nie potwierdzenia niesprawności wodomierza koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.

4. Osoby reprezentujące Dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego w celu:

1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;

2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;

3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę;

4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;

5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;

6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą tak stanowi.

5. Dostawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;

2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;

3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;

4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych;

5) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci;

6) wymagania przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

6. Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę zapewnia się pod warunkiem właściwego korzystania z nich przez Odbiorcę.

7. Właściwe korzystanie przez Odbiorcę z usług świadczonych przez Dostawcę polega w szczególności na:

1) utrzymaniu instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,

- 2) zabezpieczeniu instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotem ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - 3) utrzymaniu przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy w stanie nie powodującym zakłóceń w dostawach wody lub odbiorze ścieków oraz nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
 - 4) użytkowaniu instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) wykorzystywaniu wody dostarczanej przez Dostawcę wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
 - 6) odprowadzaniu do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy rodzaju ścieków określonych w umowie,
 - 7) nie dokonywaniu samowolnego przemieszczania wodomierza głównego, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb, osłon lub demontowania nakładek do zdalnego odczytu wskazań wodomierza,
 - 8) zapewnieniu trwałego rozdziału instalacji zasilanych wodą z różnych źródeł (np. sieć miejska i własne ujęcie wody),
 - 9) natychmiastowym powiadomianiu Dostawcy o zauważanych awariach, w szczególności wpływających na poziom usług z których korzysta odbiorca usług,
 - 10) zapewnieniu aktualności cechy legalizacyjnej zakupionych, instalowanych (zgodnie z wytycznymi Dostawcy) i utrzymywanych przez Odbiorcę wodomierza własnego mierzącego ilość wody pobranej z własnych ujęć wody odbiorcy usług oraz wodomierza dodatkowego służącego ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej (tzw. „wodomierz ogrodowy”), wykorzystywanych do rozliczania usługi zbiorowego odprowadzania ścieków.
8. W przypadku braku zapewnienia minimalnego poziomu usług przez Dostawcę spowodowanego naruszeniem przez Odbiorcę usług wymogów zawartych w ust. 5, Odbiorca usług jest zobowiązany, w odpowiedzi na wniosek Dostawcy, niezwłocznie usunąć przyczynę zagrożenia, jednak nie później niż w terminie wyznaczonym przez Dostawcę.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§4. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Gminą Niechanowo a Odbiorcą usług.

2. Gmina Niechanowo może posługiwać się wzorem umów.

§5. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków jest zawarta z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§6. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzone ścieki, albo z osobą która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§7. Gmina Niechanowo zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy

budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

§8. 1. Gmina Niechanowo sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy projekt umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia wniosku o zawarcie umowy. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim wymaga zachowania formy pisemnej.

2. W przypadku jeżeli przyszłym odbiorcą jest konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) wówczas Gmina Niechanowo zobowiązana jest do wypełnienia obowiązków określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. z późn. zm.).

§9. Gmina Niechanowo udostępnia na swojej stronie internetowej obowiązujące taryfy.

§10. Postanowienia umów zawieranych przez Gminę Niechanowo z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§11. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków są prowadzone przez Gminę Niechanowo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§12. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§13. 1. Zmiana taryf w tym wysokości i rodzaju cen i stawek opłat jak również grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do publicznej wiadomości zgodnie z przepisami ustawy.

2. Stosowania przez Gminę Niechanowo cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokościach.

3. Gmina Niechanowo dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§14.1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Gminę Niechanowo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są osoby również korzystające z poszczególnych lokali Gmina Niechanowo wystawia odrębne faktury osobom korzystającym z tych lokali.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§15. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w Urzędzie Gminy Niechanowo wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w formie pisemnej, które powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 4) określenie dobrego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu – w dwóch egzemplarzach;
- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczenia ścieków;
- 8) datę i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§16. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

§17.1. Gmina Niechanowo wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej, albo uzasadnia odmowę ich wydania w terminie:

1. 21 dni- od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci w przypadku budynków jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej,
 2. 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci w pozostałych przypadkach.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Gmina Niechanowo może przedłużyć terminy określone w §17 pkt. 1 odpowiednio o kolejne 21 lub 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.
3. Do terminów określonych w §17 pkt 1,2, nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonywania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej albo z przyczyn niezależnych od Dostawcy.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo kanalizacyjnych

§18. Dostępność do usług wodociągowo kanalizacyjnych uzależniona jest od:

1. istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
2. możliwości technicznych urządzeń Dostawcy wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskiwania przez Dostawcę wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność

- źródeł wody) lub jej dostawy jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni),
3. posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez Gminę Niechanowo.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru przez Gminę Niechanowo wykonanego przyłącza

§19.1. Odbiorca zobowiązany jest do zgłoszenia Dostawcy wykonanego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do odbioru technicznego. Zgłoszenia należy dokonywać minimum 3 dni przed włączeniem przyłącza w sieć wodociągową lub sieć kanalizacyjną.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego Gmina Niechanowo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Gminę Niechanowo „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” oraz planem zabudowy, szkicem sytuacyjnym lub projektem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

3. Określone w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” próby i odbiory częściowe oraz końcowe przeprowadzone są przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (Odbiorcy i Gminy Niechanowo).

4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§20. 1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej gotowości do obioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej Gmina Niechanowo w terminie nie później niż 14 dni zgłoszenia w formie pisemnej dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, z którego sporządza się protokół.

§21. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numeru „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”,

- termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

- dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),

-uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” lub projektem, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,

-skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usługi odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 22.1. Dostawca ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej 2 dni przed jej terminem.

2. Dostawca ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 4 godziny.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług minimum 7 dni wcześniej wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§23. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody dostawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków.

§ 24. Gmina Niechanowo udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- informacje o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
- tekst Regulaminu;
- tekst jednolity ustawy (w przypadku jego braku tekst ujednolicony);
- aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Gminy Niechanowo.

§ 25. 1. Gmina Niechanowo jest zobowiązana na wniosek złożony przez Odbiorcę do udzielenia wszelkich informacji dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy;
- warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Gmina Niechanowo udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty wpływu do Urzędu Gminy Niechanowo wniosku.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej Gmina Niechanowo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3 Gmina Niechanowo przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informacje i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§26. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Gminę Niechanowo usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie dostawcy osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Gminę Niechanowo na stronie internetowej w terminie 14 dni od dnia powstania stanu faktycznego dotyczącego reklamacji.

3. Odbiorca, który składa reklamacje powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamacje oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

4. Gmina Niechanowo jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Urzędu Gminy Niechanowo.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§27. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Gminę Niechanowo, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 28. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§29. Koszty za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe ponosi Gmina Niechanowo.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§30. W sprawach nie objętych Regulaminem obowiązują przepisy, a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r poz. 2028) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Uzasadnienie
do Uchwały Nr X/56/2021
Rady Gminy Niechanowo
z dnia 25.01.2021 r.

Zgodnie z art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Gminy na podstawie opracowanych projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Konieczność uchwalenia nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Niechanowo wynika z faktu, iż w wyniku zmian w prawodawstwie i orzecznictwie w okresie od uchwalenia poprzedniego Regulaminu część zapisów stała się nieaktualna.

**WYNIKI GŁOSOWANIA RADNYCH GMINY NIECHANOWO
NAD UCHWAŁĄ NR X/56/2021**

	ZA	PRZECIW	WSTRZYMUJE SIĘ
Bartz Teresa	x		
Józef Fabiszak	x		
Bożena Jaworska	x		
Marcin Skweres	x		
Jacek Gadecki	x		
Przemysław Janaszak	x		
Rafał Rekruciak	x		
Marzena Kotula	x		
Majewska Monika	x		
Ryszard Hęś	-----	-----	-----
Roman Prusinowski	x		
Katarzyna Szelağ	x		
Bartosz Dudziak	x		
Dawid Kaźmierczak	x		
Mieczysław Góralczyk	x		